

Open payment : conditions d'utilisation du site internet

Applicables à compter du 10 décembre 2018

1. Introduction

- 1.1 Le site internet <https://openpayment.filibus.fr> est un site sécurisé et destiné à tous les clients du réseau Filibus utilisant leur carte de paiement sans contact pour voyager sur les lignes du réseau.
- 1.2 L'utilisation de ce site « openpayment.filibus.fr » nécessite l'ouverture d'un compte personnel. Ce site vous permet de suivre l'ensemble de vos validations et de vos règlements effectués avec votre carte de paiement sans contact sur le réseau Filibus.

2. Création d'un compte personnel

- 2.1 L'utilisation du site « openpayment.filibus.fr » est soumise à la création d'un compte personnel.
- 2.2 Pour créer votre compte personnel, vous devez obligatoirement compléter le formulaire avec les informations suivantes : nom, prénom et adresse mail. Il est également possible de renseigner votre adresse et votre numéro de téléphone pour être plus facilement contacté par le réseau Filibus en cas de besoin. Un mail de confirmation vous est ensuite envoyé avec un lien pour l'activation de votre compte.
- 2.3 Votre compte personnel est protégé par un mot de passe afin d'en sécuriser l'accès. Ce mot de passe doit être composé au minimum de 8 caractères, dont une lettre et un chiffre. En cas d'oubli du mot de passe, il est possible de le réinitialiser à partir de la page de connexion au site internet (« Mot de passe oublié »). Dans ce cas, un mail de confirmation est envoyé à votre adresse mail afin de pouvoir activer la procédure de réinitialisation. Veillez à garder votre identifiant et votre mot de passe secrets et à prendre toutes les précautions nécessaires pour empêcher toute utilisation non autorisée ou frauduleuse de ces informations.
- 2.4 Toutes les informations seront mémorisées dans la base de données du site pour les opérations nécessaires à la gestion du site. En aucun cas ces informations ne seront communiquées à des tiers ou utilisées à d'autres fins.
- 2.5 Vous pouvez clôturer votre compte à tout moment. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toutes vos données seront supprimées. En cas d'inactivité du compte pendant une période de 12 mois, celui-ci sera automatiquement clôturé.

3. Consultation des validations et des règlements

- 3.1 Pour accéder à l'historique de vos validations et de vos règlements effectués par carte de paiement sans contact, vous devez enregistrer sur le site la carte de paiement avec laquelle vous avez voyagé sur les lignes du réseau Filibus. Si vous n'avez pas encore utilisé votre carte de paiement sans contact sur les lignes du réseau Filibus, il ne vous sera pas possible de l'enregistrer dans votre compte.
- 3.2 Pour l'enregistrement de votre carte de paiement sans contact vous devez saisir le PAN de votre carte (code à 16 chiffres). Le site « openpayment.filibus.fr » ne sauvegarde en aucun cas le PAN de votre carte de paiement. Seul le PAN anonymisé (conforme aux normes de sécurité bancaire) est utilisé et stocké afin que vous puissiez identifier votre carte de paiement sur le site. Ce PAN anonymisé peut également vous être demandé en cas de réclamation. Il ne vous sera jamais demandé la date d'expiration de votre carte et le cryptogramme. Dans le cas contraire, il peut s'agir d'un site malveillant, vous ne devez en aucun cas poursuivre l'opération, et vous devez contacter Filibus. Il vous est possible d'enregistrer plusieurs cartes de paiement sur votre compte, et de supprimer celles que vous n'utilisez plus.
- 3.3 Lors de la consultation de vos voyages, vous aurez accès à l'ensemble des actions de validations par carte de paiement sans contact que vous avez effectué à bord des véhicules du réseau Filibus. Les données disponibles sont : la date et l'heure de validation de votre carte de paiement sans contact, la durée de validité de votre titre ainsi que les éventuelles correspondances et le tarif du titre unitaire qui sera débité de votre compte.
- 3.4 Si besoin, il vous est possible d'exporter (au format PDF) et d'éditer sur papier les validations et règlements réalisés avec votre carte de paiement sans contact.
- 3.5 En cas de remboursement de l'un de vos règlements effectués par carte de paiement sans contact, la validation et la vente correspondantes seront supprimées de votre compte.
- 3.6 Le site « openpayment.filibus.fr » conserve l'historique de vos validations et de vos règlements pendant une période de 12 mois. Au-delà, ces informations seront supprimées automatiquement de votre compte.

4. Protection des données

- 4.1 Les données clients sont hébergées sur un espace totalement sécurisé. L'accès à la base de données n'est accessible qu'aux personnes autorisées, et qu'en cas de nécessité. En aucun cas ces informations ne seront communiquées à des tiers ou utilisées à d'autres fins que celles liées à l'utilisation du service « Open Payment » et du site associé.
- 4.2 Les données de votre carte bancaire ne sont pas utilisées en tant que telles par le service Open Payment. Lors de la saisie du numéro de votre carte de paiement sans contact (PAN), un identifiant unique est généré. C'est cet identifiant qui est ensuite utilisé pour toutes les opérations sur le site « openpayment.filibus.fr », et les validations sur les équipements à bord des véhicules. Seule la banque est en mesure d'associer cet identifiant à une carte de paiement pour permettre le règlement des paiements effectués.

4.3 Le numéro masqué de votre carte de paiement sans contact permet d'identifier votre carte lors d'un contrôle à bord des véhicules du réseau Filibus et sur le site lors de la consultation de vos voyages, si vous avez enregistré plusieurs cartes de paiement. Ce numéro masqué ne permet pas de reconstituer le PAN de votre carte.

5. Informations et contact

- **Agence Filibus – Guichet Unique**
32/34 boulevard Chasles – 28000 CHARTRES
Téléphone : **02.37.36.26.98**
Mail : www.filibus.fr
Courriel : agence.commerciale@filibus.fr
- par courrier :
SPL Chartres métropole Transports
Hôtel de Ville
Place des Halles
28000 CHARTRES